УТВЕРЖДАЮ
Министр образования и науки
Алтайского края
_____ С.П. Говорухина
(подпись)
13.02.2023
(дата)

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КГБОУ «Барнаульская общеобразовательная школа-интернат № 3»
на 2023 год

| Недостатки, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|---|---|
| I. Открытость и доступность информации об организации (100%) | | | |
| - | - | - | - |
| II. Комфортность условий предоставления услуг (100%) | | | |
| - | - | - | - |
| III. Доступность услуг для инвалидов (100%) | | | |
| - | - | - | - |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,49%) | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | Инструктаж с работниками организации о доброжелательном и вежливом общении с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия | 15.02.2023 г | Дворянчикова М.И., заместитель директора по ВР |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,64 %) | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации | Дополнительное информирование получателей услуг о графике работы образовательной организации | 15.02.2023 г. | Дворянчикова М.И., заместитель директора по ВР |