

Краевое образовательное бюджетное общеобразовательное учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья
«Барнаульская общеобразовательная школа-интернат № 3»

Принято на заседании
Педагогического совета
школы Протокол № 1
от 28.08.2020г.



Утверждаю,
Директор школы
А.И. Зенин

Приказ № 141 от 28.08.2020г.

Положение о Службе примирения

1. Общие положения

1.1. Служба примирения в образовательной организации является добровольным объединением педагогов и родителей (законных представителей), а также обучающихся общеобразовательной организации действует в соответствии с приказом директора образовательной организации в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности.

1.2. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры и конфликты участников образовательного процесса.

1.3. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Письма Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»).

2. Цели и задачи службы примирения

2.1. Целями службы примирения являются:

2.1.1. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций.

2.1.2. Профилактика правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних;

2.1.3. Нормализация взаимоотношений участников образовательных отношений на основе восстановительного подхода.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. Организация деятельности на основе принципов проведения восстановительных программ;

2.2.2. Обеспечение доступности деятельности школьной службы примирения для всех участников образовательных отношений и приоритетное использование восстановительного способа разрешения конфликтов;

2.2.3. Содействие формированию ценностей примирения у педагогов, представителей администрации образовательной организации, обучающихся, родителей (законных представителей) и ближайшего социального окружения несовершеннолетнего;

2.2.4. Поддержка деятельности существующих в образовательной организации форм управления и воспитания на основе ценностей примирения.

3. Принципы деятельности службы примирения

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие всех участников образовательного процесса в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении или угрозе жизни и здоровья.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.4. Принцип равенства и равноправия даёт равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта.

Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

3.5. Принцип взаимного уважения и сотрудничества. Медиатор предлагает участникам конфликта придерживаться уважительного стиля общения и не допускает взаимных оценок и оскорблений.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1. В состав службы примирения входят заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог, педагоги школы.

4.2. Состав службы примирения утверждается приказом директора.

4.2. Куратором назначается педагог-психолог или иной педагогический работник школы, прошедший специализированное обучение технологии школьной медиации.

5. Порядок работы службы примирения

5.1. В основе деятельности службы примирения лежит:

5.1.1. Разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих образовательной организации, проведение просветительской работы среди участников образовательного процесса.

5.1.2. Предотвращение конфликтов, препятствование их эскалации.

5.1.3. Использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних.

5.1.4. Использование медиативного и восстановительного подходов по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.

5.2. Служба примирения получает информацию о конфликтах или спорах от педагогов, обучающихся, администрации школы, родителей (законных представителей), которые фиксируются в журнале учета обращений.

5.3. Куратор и специалисты службы принимают решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, а также выбирают формы деятельности и организации примирительной программы, назначают ответственных за проведение.

5.4. Процедура медиации или примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

5.5. Медиативные и восстановительные практики не могут проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

5.6. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения примирительной программы в каждом отдельном случае.

5.7. Результаты восстановительной программы фиксируются в журнале обращений.